



PŘEDÁVACÍ PROTOKOL služby INTERNET

ke smlouvě číslo: \$USERNAME\$

Účastník :

kontaktní údaje pro fakturaci:

Příjmení a jméno (Název) \$JMENO\$
Adresa : \$ULICE_FAKT\$, \$PSC_FAKT\$, \$MESTO_FAKT\$
Datum narození, (RČ),(IČ) \$ICO\$ \$OP\$ \$SRC\$
Telefon : \$MOBILE\$\$TELEFON\$
e-mail : \$EMAIL\$

Kontaktní údaje o místě instalace :

Příjmení a jméno (Název) \$JMENO\$
Patro , Byt číslo \$PATRO_INST\$, \$BYT_INST\$
Adresa \$ULICE_INST\$, \$PSC_INST\$, \$MESTO_INST\$

Specifikace služby a nastavení:

TARIF Internet	IP adresa	maska	brána	Poznámka
\$TARIF_DESC\$	\$IP\$	\$MASK\$	\$GW\$	

Nastavení služby : Servery DNS: \$DNS1\$, \$DNS2\$, Server SMTP: smtp.mcnet.cz

Zprovozněno pevné (permanentní připojení k Internetu) dne : \$CONNECTED_FROM\$

Účastník současně se službou **převzal do užívání** zařízení telekomunikační sítě která jsou majetkem poskytovatele a v případě ukončení smlouvy nebo užívání služby je účastník **povinen tato zařízení vrátit poskytovateli:**

Zařízení (typ)	výrobní číslo

Účastník převzal materiál a zařízení, které bude vyfakturováno a toto zůstává majetkem Účastníka:

Zařízení (typ)	výrobní číslo

Instalované kabelové rozvody se stávají součástí budovy a přecházejí do vlastnictví majitele budovy. Účastník svým podpisem potvrzuje, že má souhlas majitele budovy k umístění a provozu zařízení telekomunikační sítě.

Účastník potvrzuje, že mu bylo předvedeno plně funkční pevné připojení k Internetu prostřednictvím společnosti MCnet, s.r.o. na prostředcích pracovníka provádějícího instalaci.

Technická specifikace připojení k síti MCNET s.r.o.

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 25% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 85% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení dodavatele.

Rychlosti připojení k internetu				
TARIF	INZEROVANÁ DOWN/UP	MAXIMÁLNÍ DOWN/UP	BĚŽNĚ DOSTUPNÁ DOWN/UP	MINIMÁLNÍ DOWN/UP
MCNET20/20	20/20 Mbps	20/20 Mbps	17/17 Mbps	6/6 Mbps
MCNET50/50	50/50 Mbps	50/50 Mbps	43/43 Mbps	15/15 Mbps
MCNET100/100	100/100 Mbps	100/100 Mbps	85/85 Mbps	30/30 Mbps
MCNET250/250	250/250 Mbps	250/250 Mbps	213/213 Mbps	75/75 Mbps
WI-FI20/20	20/20 Mbps	20/20 Mbps	17/17 Mbps	6/6 Mbps
WI-FI40/40 MAX	40/40 Mbps	40/40 Mbps	34/34 Mbps	12/12 Mbps

Velká a trvalá či pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti.

Za velkou trvalou odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L, 4) < BDR(\text{download}, L, 4)$ a zároveň $TBDR(\text{download}) > 70$ minut, nebo $SDR(\text{upload}, L, 4) < BDR(\text{upload}, L, 4)$ a zároveň $TBDR(\text{upload}) > 70$ minut, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI a TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně přenosové rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti.

Velká opakující se odchylka

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Výše uvedené lze vyjádřit vzorcem: $SDR(\text{download}, L, 4) < BDR(\text{download}, L, 4)$ a zároveň $t_1, t_2, t_3: TBDR(\text{download}) \geq 3,5$ minuty $\exists$ a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - TTestB)$, nebo $SDR(\text{upload}, L, 4) < BDR(\text{upload}, L, 4)$ a zároveň $t_1, t_2, t_3: TBDR(\text{upload}) \geq 3,5$ minuty $\exists$ a zároveň $(t_3 - t_1) \leq (90 \text{ minut} - TTestB)$, kde SDR je skutečně dosahovaná rychlost odpovídající hodnotě TCP propustnosti, BDR je běžně dostupná rychlost, L 4 je transportní vrstva dle RM ISO/OSI, tx (x N+) označuje čas zahájení testu, při kterém klesla hodnota skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu běžně dostupné rychlosti, TBDR označuje délku intervalu překročení hodnoty běžně dostupné rychlosti odpovídající času zahájení měřicího procesu, kdy hodnota skutečně dosahované rychlosti je nižší než definovaná hodnota běžně dostupné rychlosti, TTestB je délka jednoho testu v rámci měřicího procesu. Pokud dojde k závadě na technických zařízeních poskytovatele, může dojít k úplnému přerušení služeb nebo kolísání rychlostí a to u všech typů služeb. Po nahlášení závady uživatelem poskytovatel podnikne kroky k úplnému zprovoznění služby. Pokud situace vyžaduje výměnu koncového zařízení u uživatele, poskytovatel toto zařízení vymění a otestuje jeho správný chod.

.....
Podpis účastníka služby

.....
Podpis pracovníka poskytovatele